

Polityka prywatności

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności dotyczy serwisu internetowego funkcjonującego pod adresem URL: zielonakaretka.pl, zwanego dalej „**Serwisem**”
2. Operatorem Serwisu oraz administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Serwisu jest: Zielona Karetka Clinic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, Rynek Główny 28, 31-010 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001001895, kapitał zakładowy w wysokości: 5 000,00 zł, REGON: 523650718, NIP: 6762629774, zwana dalej „**Administratorem**”
3. Dane kontaktowe Administratora:
 - a. adres do korespondencji: Zielona Karetka Clinic sp. z o.o., Rynek Główny 28, 31-010 Kraków
 - b. adres poczty elektronicznej: kontakt@zielonakaretka.pl
4. Administrator przetwarza dane osobowe za pośrednictwem Serwisu w następujących celach:
 - a. świadczenie usług w Serwisie
 - b. przyjmowanie zamówień i realizacja zamówionych usług
 - c. świadczenie usługi newsletteru
 - d. obsługa zapytań przez formularz kontaktowy
 - e. przygotowanie, pakowanie i wysyłka towarów
5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Administratora,
 - b. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).
6. Warunkiem korzystania z Serwisu i/lub usługi newsletteru jest akceptacja i przestrzeganie zasad, procedur i standardów stosowanych przez Administratora i wynikających z niniejszej polityki.

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Administratora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. W celu ochrony danych Administrator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
3. Administrator dokłada należytej staranności, aby zapewnić poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Pracownicy i współpracownicy Administratora, którzy przetwarzają dane osobowe, zostali upoważnieni przez Administratora do przetwarzania danych osobowych i zobowiązali się do zachowania tajemnicy.

3. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w zakresie świadczenia usług w Serwisie oraz przyjmowania zamówień i realizacji zamówionych usług stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie przed zawarciem umowy) w zw. z art. 18 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w ramach usługi newsletteru stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. a RODO (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów) w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.) i art. 172 ustawy z 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800 ze zm.).
3. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w oparciu o pliki cookies stosowane w celach analitycznych (Google Analytics) stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. a RODO (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych

celów) w zw. z art. 173 ust. 2 ustawy z 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800 ze zm.).

4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w oparciu o pliki cookies stosowane w celach prawidłowego wyświetlenia Serwisu stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora). W takim przypadku cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora obejmują przetwarzanie danych w celu zapewnienia podstawowych funkcji Serwisu takich jak bezpieczeństwo, zarządzanie siecią i dostępność.
5. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w oparciu o piksel Facebooka stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora). W takim przypadku cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora obejmują przetwarzanie danych w celach analitycznych, tj. mierzenia efektywności działań marketingowych i analizy optymalnego działania usług świadczonych przez Administratora w Serwisie.
6. W przypadku przesłania do Administratora informacji za pomocą poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora). W takim przypadku cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora obejmują przetwarzanie danych w celu udzielenia Ci odpowiedzi na zapytanie, a także w celu zapewnienia Administratorowi obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia roszczeń.

4. Dodatkowe informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych i Twoje prawa związane z ich przetwarzaniem

1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom. Odbiorcami danych

osobowych mogą być podmioty, wobec których Administrator jest zobowiązany do ich przekazania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a także podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi w zakresie niezbędnym dla realizacji celów, w związku z którymi przetwarzane są dane osobowe, do których zalicza się w szczególności następujące grupy odbiorców:

- a. firmy hostingowe, w tym Zenbox sp. z o.o., ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, NIP: 9492191021, na serwerach której Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany)
 - b. kurierzy
 - c. operatorzy pocztowi
 - d. banki
 - e. operatorzy płatności
 - f. upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu działania Serwisu
 - g. firmy świadczące usługi marketingu na rzecz Administratora
2. Twoje dane osobowe przetwarzane są przez Administratora przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne dla umożliwienia korzystania z Serwisu lub z usługi newsletteru, wykonywania umów zawartych z Administratorem, wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, albo do ustalenia i dochodzenia roszczeń Administratora lub obrony przed roszczeniami kierowanymi w stosunku do Administratora
 3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z Serwisu, usługi newsletteru oraz zawarcia i wykonania umowy z Administratorem. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości skorzystania z funkcjonalności Serwisu, usługi newsletteru oraz zawarcia i wykonania umowy z Administratorem.
 4. W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.
 5. Dane osobowe nie są przekazywane od państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
 6. W związku z przekazaniem danych osobowych Administratorowi przysługują Ci następujące prawa, z których możesz skorzystać na zasadach określonych w RODO i Polityce:
 - a. prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 13 RODO, a w tym prawo do uzyskania informacji o tożsamości i danych kontaktowych Administratora, celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie przetwarzanych danych, odbiorcach danych, okresie przechowywania danych, profilowaniu;
 - b. prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO, a w tym prawo do

- uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe Ciebie dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jesteś uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz informacji, o których mowa w art. 13 RODO;
- c. prawo do sprostowania danych osobowych, o którym mowa w art. 16 RODO, a w tym prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących Twoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz, z uwzględnieniem celów przetwarzania, prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
 - d. prawo do usunięcia danych osobowych, o którym mowa w art. 17 RODO, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w art. 17 ust. 1 RODO;
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 18 RODO, w przypadkach, o których mowa w art. 18 ust. 1 RODO;
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o którym mowa w art. 21 RODO z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów;
 - g. prawo do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO, obejmujące prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które dostarczyłeś Administratorowi, oraz prawo do przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 20 RODO;
 - h. w przypadku przetwarzania przez Administratora danych osobowych na podstawie zgody udzielonej przez Ciebie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o którym mowa w art. 7 ust. 3 RODO, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - i. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, o którym mowa w art. 77 RODO, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO, a w przypadku gdy miejscem Twojego zwykłego pobytu, miejscem pracy lub miejscem popełnienia domniemanego naruszenia jest terytorium Polski, organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu URL strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

6. Informacje na temat logów serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkownika Serwisu podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL.
2. Oprócz zapisywania adresu URL, zapisowi mogą także podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania;
 - b. czas wysłania odpowiedzi;
 - c. nazwa stacji użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http;
 - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http;
 - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik;
 - f. informacje o przeglądarce użytkownika;
 - g. informacje o adresie IP.
3. Dane, o których mowa w punktach 1. i 2. powyżej nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony i są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem, na którym zainstalowany jest Serwis, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania tym serwerem.

7. Istotne techniki marketingowe

1. Administrator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Administrator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie

informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

2. Administrator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Administratora do operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.
3. Administrator stosuje rozwiązanie badające zachowanie użytkowników poprzez tworzenie map ciepła oraz nagrywanie zachowania na stronie. Te informacje są anonimizowane zanim zostaną przesłane do operatora usługi tak, że nie wie on jakiej osoby fizycznej one dotyczą. W szczególności nagrywaniu nie podlegają wpisywane hasła oraz inne dane osobowe.
4. Administrator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do użytkowników, np. mogące przesłać maila do użytkownika po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile wyraził on zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej od Administratora.

8. Informacja o technologii piksel Facebooka

1. Piksel Facebooka to kod umieszczony w Serwisie, pozwalający zmierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkownika Serwisu.
2. Piksel Facebooka to technologia dostarczana przez portal Facebook, która obsługiwana jest przez:
 - a. Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, 462129 Dublin, Irlandia – w przypadku użytkowników będących rezydentami UE;
 - b. Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA – w przypadku użytkowników nie będących rezydentami UE.
3. Piksel Facebooka gromadzi następujące rodzaje danych:
 - a. nagłówki HTTP – wszystkie informacje w nagłówkach HTTP. Nagłówki HTTP to standardowy protokół sieciowy wysyłany pomiędzy żądaniem przeglądarki a dowolnym serwerem w Internecie. Nagłówki HTTP zawierają m.in. adresy IP, a także informacje o przeglądarce internetowej, lokalizacji strony, dokumencie, źródle przekierowania oraz osobie korzystającej z Serwisu;
 - b. dane piksela – m.in. identyfikator piksela oraz dane plików cookie Facebooka;
 - c. kliknięcia przycisków – zaliczają się do tego wszelkie przyciski klikane przez osoby odwiedzające Serwis, etykiety takich

- przycisków oraz wszelkie strony odwiedzane w wyniku kliknięcia określonego przycisku;
- d. wartości opcjonalne – opcjonalne dodatkowe informacje wysyłane na temat danej wizyty przez zastosowanie niestandardowych zdarzeń zmiany danych (do niestandardowych zdarzeń zmiany danych można na przykład zaliczyć wartość konwersji czy typ strony);
 - e. nazwy pól formularzy – zaliczają się do tej kategorii nazwy pól witryn internetowych, takie jak „adres e-mail”, „adres” oraz „ilość”, w przypadku zakupu produktu lub usługi (piksel nie odczytuje wartości pól).
4. Szczegółowe informacje w zakresie zbierania i przetwarzania danych przez portal Facebook oraz praw i możliwości użytkownika Serwisu w zakresie ochrony prywatności można znaleźć w polityce ochrony danych portalu Facebook pod adresem:

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirected&entry=0

5. Szczegółowe informacje w zakresie funkcji piksela Facebooka i sposobu jego działania są dostępne w sekcji pomocy portalu Facebook pod adresem:

<https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

6. Piksel Facebooka można wyłączyć w sposób pokazany na stronie (konieczne zalogowanie się do portalu Facebook):

https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings/?entry_product=account_settings_menu

9. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- a. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - b. realizacji celów określonych powyżej w części „Istotne techniki marketingowe”;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Meta Platforms Ireland Limited, Meta Platforms Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).

10. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron internetowych
2. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - a. [Edge](#)
 - b. [Internet Explorer](#)
 - c. [Chrome](#)
 - d. [Safari](#)

- e. [Firefox](#)
 - f. [Opera](#)
- Urządzenia mobilne:
- a. [Android](#)
 - b. [Safari \(iOS\)](#)
 - c. [Windows Phone](#)

11. Wyłączenie odpowiedzialności

1. Realizując podstawową ideę Internetu, Administrator może umieszczać w Serwisie linki do innych stron internetowych. Administrator nie odpowiada jednak za politykę prywatności na tych witrynach. Administrator zachęca – po przejściu do innej strony internetowej – do zapoznania się z obowiązującymi tam zasadami.
2. Administrator może umieszczać w Serwisie wtyczki do mediów społecznościowych, tj. elementy interaktywne opatrzone rozpoznawalnymi ikonami tych mediów. Wtyczki do mediów społecznościowych pozwalają na udostępnianie treści z Serwisu w mediach społecznościowych oraz umożliwiają bezpośrednie przekierowywanie użytkownika do profili Administratora w mediach społecznościowych. Administrator nie odpowiada jednak za politykę prywatności na tych witrynach. Administrator zachęca do zapoznania się z obowiązującymi tam zasadami.

12. Zakres obowiązywania

1. Niniejsza polityka może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Administratora w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji dotyczącej przetwarzania Twoich danych osobowych. O wszelkich zmianach polityki zostaniesz poinformowany w Serwisie.
2. Niniejsza polityka obowiązuje od 06.05.2024.